

III Edición
Estudio Anual
sobre Mascotas
en España

Noviembre 2019



- En España las mascotas están consideradas como unos integrantes más de la familia
- Tiendanimal es testigo directo de este fenómeno
- En 2017 surge la necesidad de investigar y nace el “Estudio Anual sobre Mascotas en España”









- Líder en España en servicios y productos para mascotas
- Nace en 2006 y desde entonces no ha parado de crecer
- Abarca a todos los públicos que interactúan con las mascotas: niños, adultos, veterinarios y protectoras



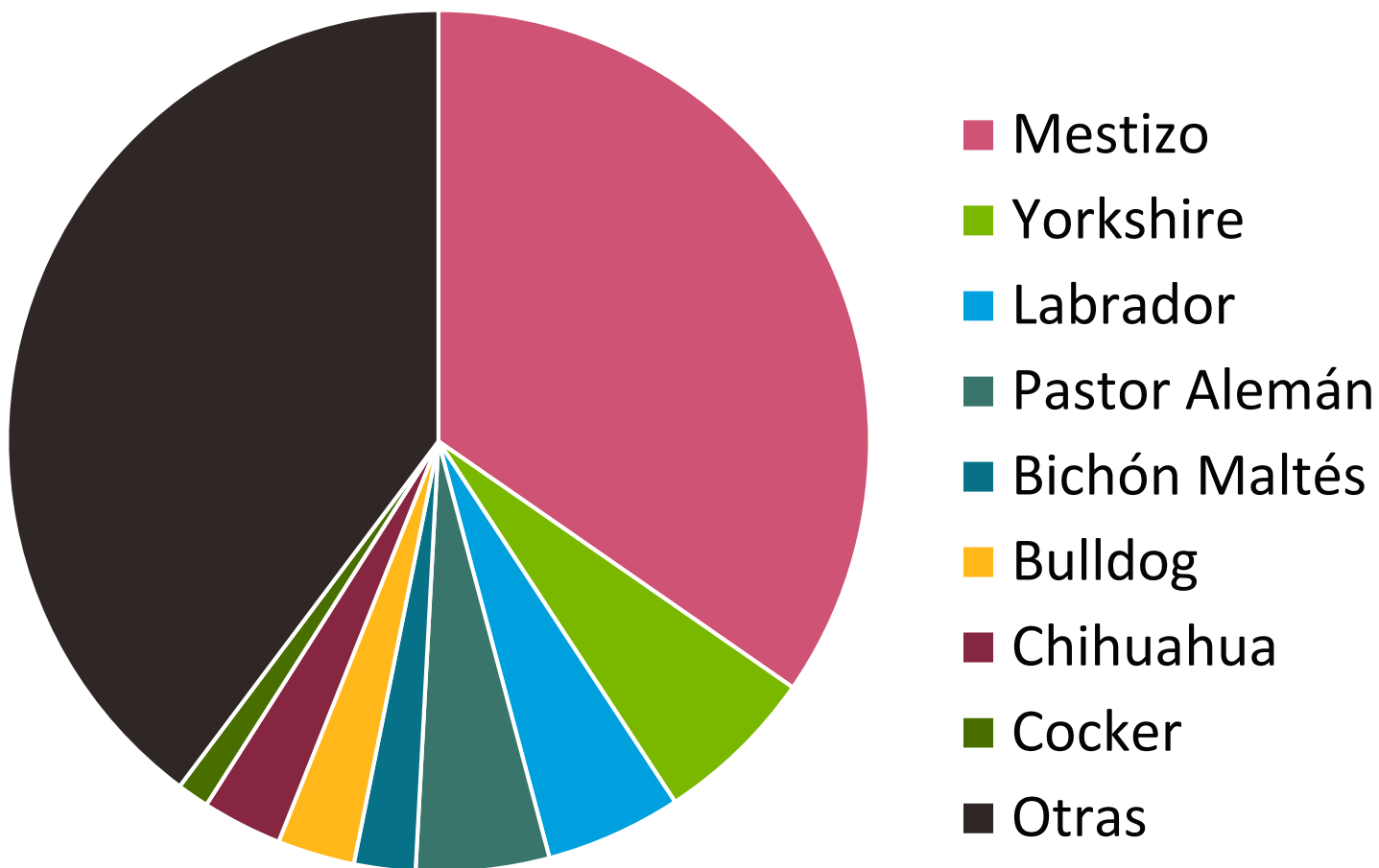
MASCOTAS EN LOS HOGARES ESPAÑOLES

¿Qué tipo de mascotas tienes y cuántas?

MASCOTA	% Tiene...	y de media tiene...	2018
PERROS 	89%	1,8 ↑	1,4
GATOS 	38%	2,3	2,3
PÁJAROS 	16%	2,8 ↓	3,3
ACUÁTICOS 	9%	6,0	6,3
ROEDORES 	8%	1,9	1,8
REPTILES 	6%	2,0 ↓	2,3

- El número de **perros** por dueño ha subido de **1,4 en 2018** a **1,8 en 2019**
- El número medio de **pájaros** y de **reptiles baja** en el último año

En caso de tener **PERRO**, ¿de qué raza es y cuántos tienes por cada raza?



- Los dueños catalogan al **35% de sus perros** como **mestizos**
- Entre los perros de **raza**, el más común es el **Yorkshire**



Resto de mascotas más comunes en los hogares españoles (I)

GATOS



- Una media de **2,2** cada uno y de **1,3** razas distintas
- La **mitad** son catalogados como «**Común Europeo**» y **una cuarta parte** como **mestizos**

PÁJAROS



- Una media de **3,4 pájaros** por dueño

ACUÁTICOS



- Una media de **6,3 peces** por dueño
- Peces de agua caliente - **8,5 de media**
- Peces de agua fría – **4 de media**

Resto de mascotas más comunes en los hogares españoles (II)

REPTILES



- Una media de **2,2 reptiles** por dueño
- La **tortuga es el reptil más habitual (80%)** y representa el **68%** del total de reptiles



ROEDORES



- Una media de **1,8 roedores** por dueño
- El **conejo es el roedor más habitual (42%)**

¿Cómo han llegado a tu vida tus mascotas?

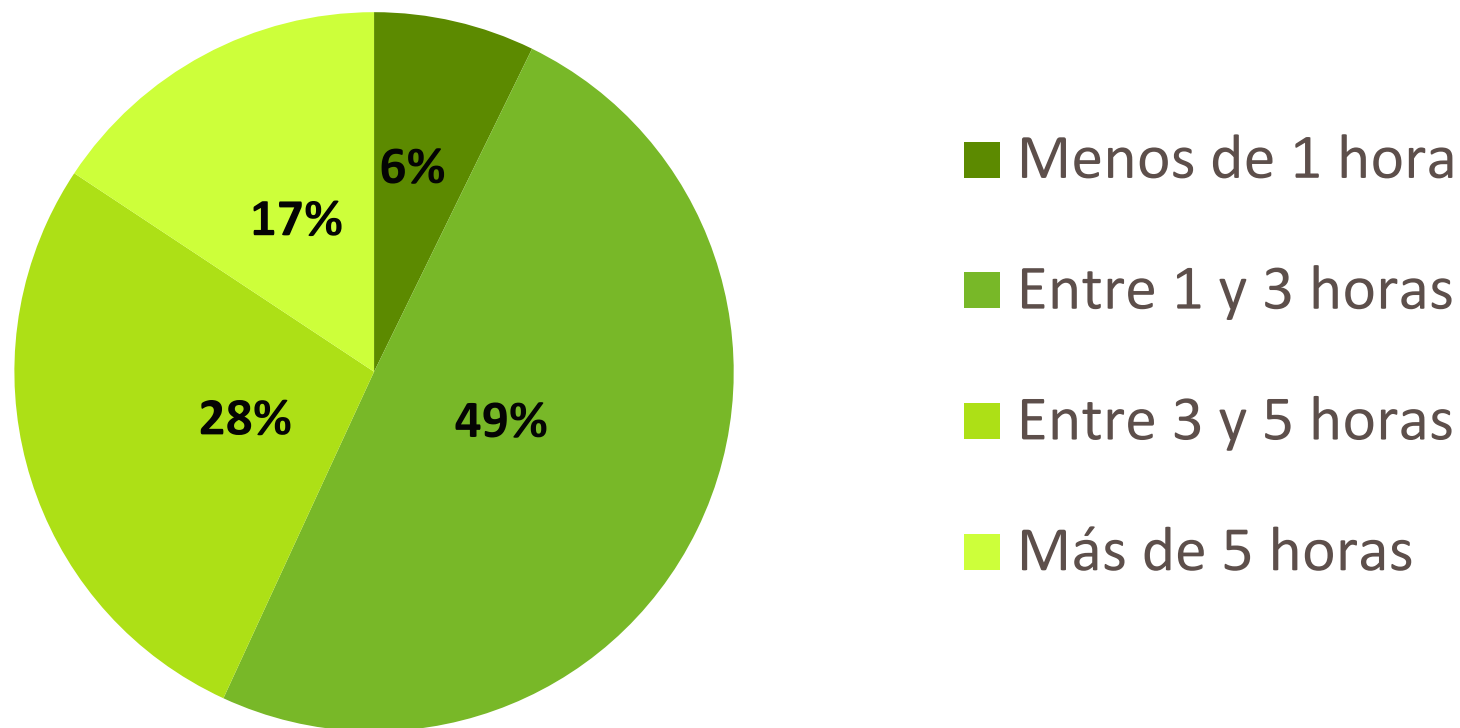
Forma de llegada	2019 %	2018 %	2017 %
1. Adoptar	49%	53%	53%
2. Recogió en la calle	34%	28%	26%
3. Regalo	23%	12%	30%
4. Compré a Criador	19%	14%	21%
5. Compré en una tienda	16%	7%	9%
6. Compré a Particular	15%	10%	14%
7. Cría de otro que ya tenía	10%	6%	1%
8. Otro motivo	9%	4%	-

El **50%** de los dueños declara que al menos una de sus mascotas ha llegado a su vida por una **contraprestación económica**



Para los españoles, las **mascotas** son miembros más de la **familia**
(con una nota media de un 9,83 sobre 10)

¿Cuánto **tiempo** al día dedicas al **cuidado general** de tu mascota?



Una media de casi **3 horas**



PERROS:

- El lavado (**86%**) y el cepillado (**80%**) son las formas más habituales de higiene en el perro
- El **46%** de los dueños que tienen perro utilizan los servicios de **peluquerías caninas**

RESTO DE MASCOTAS:

- **2 de cada 3** lavan sus mascotas **al menos una vez al mes**
- **Pájaros y reptiles** son las mascotas que se lavan con más frecuencia (**60%** de forma semanal)
- **1 de cada 2 lavan rara vez a sus gatos** (cada más de dos meses o nunca)



DUEÑOS DE
MASCOTAS

¿Cuáles son las actividades que más te gusta hacer con tu mascota?

Principales ACTIVIDADES con tu mascota	2019 %
1. Jugar	87%
2. Pasear	78%
3. Viaje a Campo o Playa	61%
4. Deportes	20%
5. Llevar a eventos sociales	17%
6. Otras actividades	11%

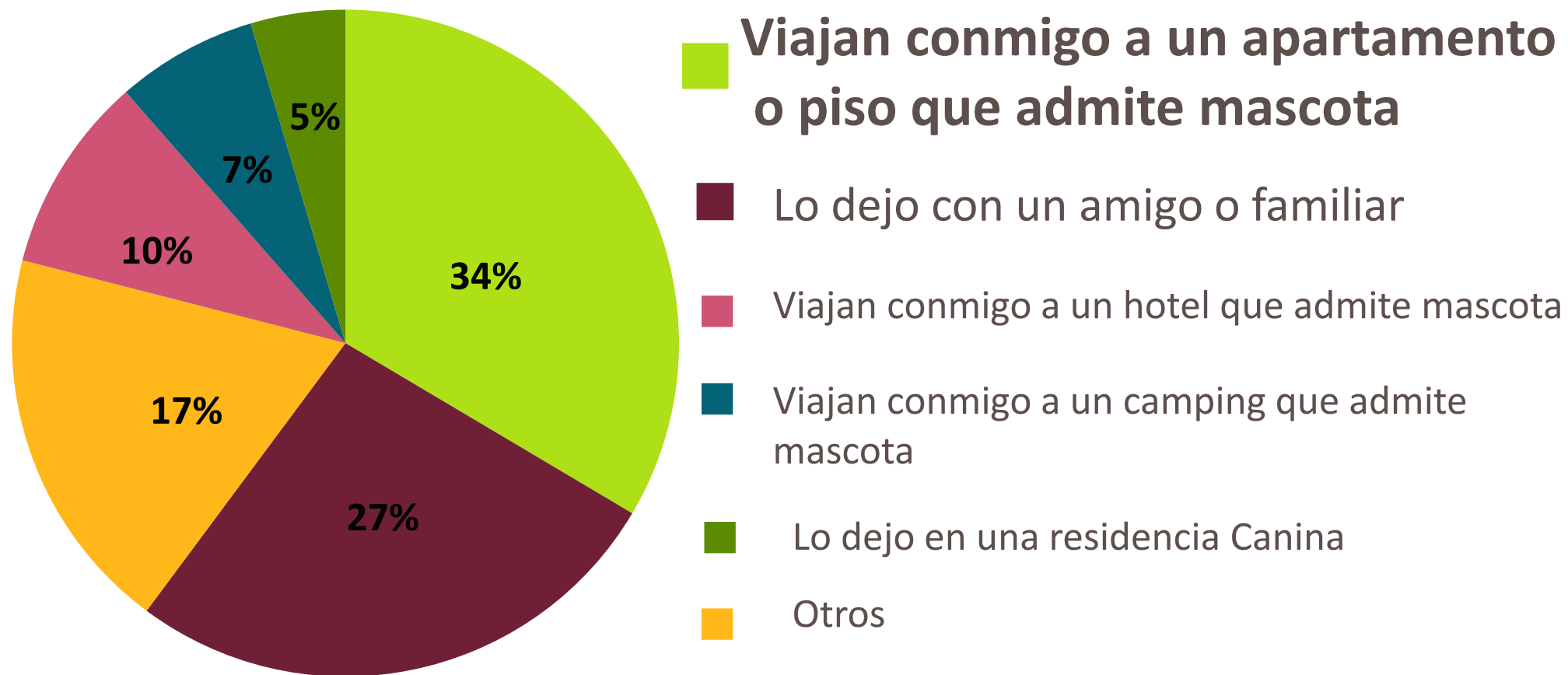


¿Cuáles son los regalos que más te gusta hacerle a tu mascota?

REGALOS para la mascota	2019 %
1. Premios Nutritivos (Snacks, galletitas, etc.)	87%
2. Juguetes	82%
3. Tratamientos (peluquería, spa, etc.)	5%
4. Ropa	8%
5. Otros	5%



¿Qué haces en **vacaciones con tu mascota?**



¿Conoces, en general, la legislación en cuanto al cuidado de mascotas?

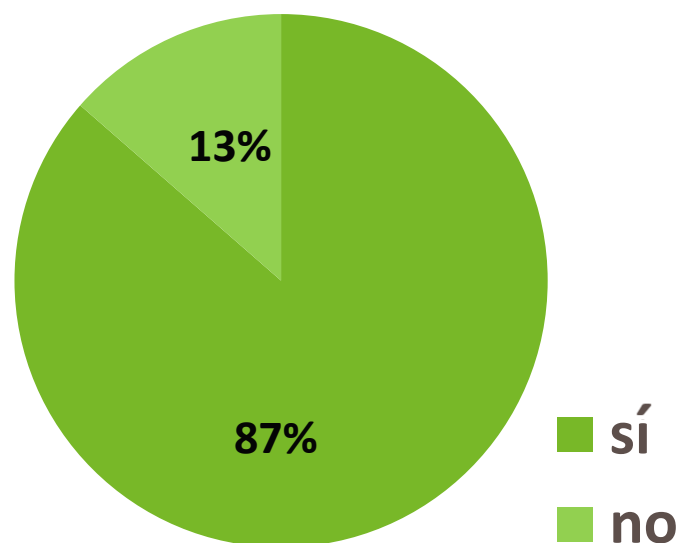
Conocimiento sobre la Legislación	2019 %	2018 %
En cuanto a normas cívicas (higiene de desechos, pasear, zonas acotadas, etc.)	80%	82%
En cuanto a vacunas y cuidados veterinarios	77%	79%
En cuanto a maltrato	63%	65%
No conoce legislación en cuanto a cuidado de mascotas	12%	11%

¿Qué método/s has utilizado/ utilizas para educar a tu mascota?

Métodos para Educar a la Mascota	2019 %	2018 %
Yo sin ayuda	49%	47%
Yo con ayuda de amigos y consejos en internet/ medios de comunicación	35%	35%
Yo en base a educación recibida otras mascotas en mi familia	21%	19%
Yo con la ayuda de un educador profesional	21%	19%
Un educador Profesional	2%	1%
Otros métodos	6%	6%

Sube la
inversión en
educación
profesional
para mascotas

¿Consideras que tu mascota está bien educada?



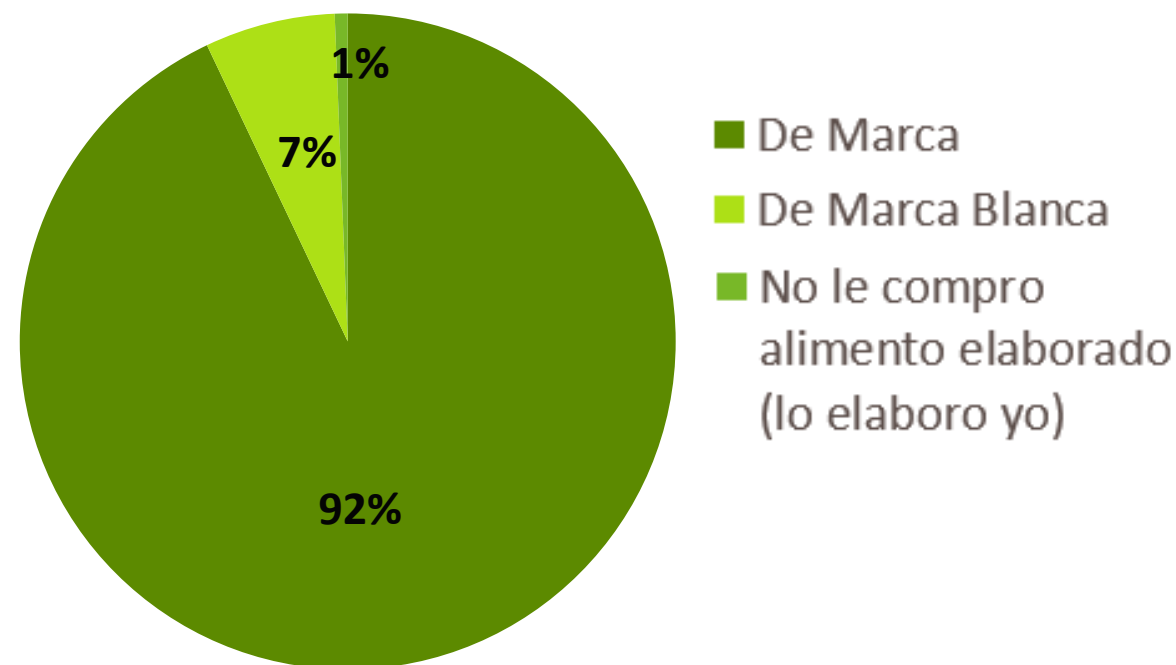
Si has contestado que no, ¿por qué crees que tu mascota **no está bien educada**?

Motivos	2019 %
Nerviosismo	46%
Poca o nula sociabilidad con otras personas y animales	26%
Tiene problemas de comportamiento	25%
Tiene problemas en cuanto al sitio o forma donde defecar y/u orinar	18%
Crea problemas con mobiliario y paredes	14%
Otros	24%

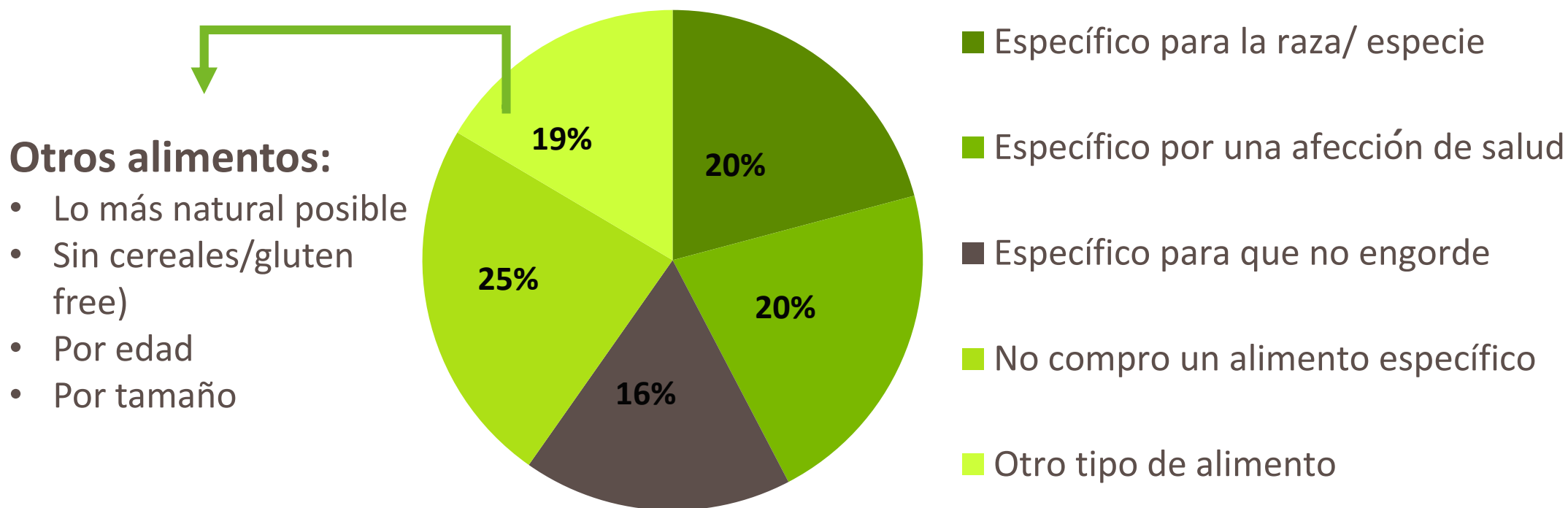
¿Qué hace que te **decidas por una marca u otra** de alimento para tu mascota?

FACTORES Decisión COMPRA de MARCA	2019 (Importancia sobre 10)
1. Por calidad	6.1
2. Tiene una receta específica (para perros castrados, por razas, alergias, etc.)	5.1
3. Precio	4.6
4. Marca	4.0
5. Formato	3.7
6. Recomendación de persona del entorno	3.3

¿Cómo es el **alimento** que compras para tu mascota?



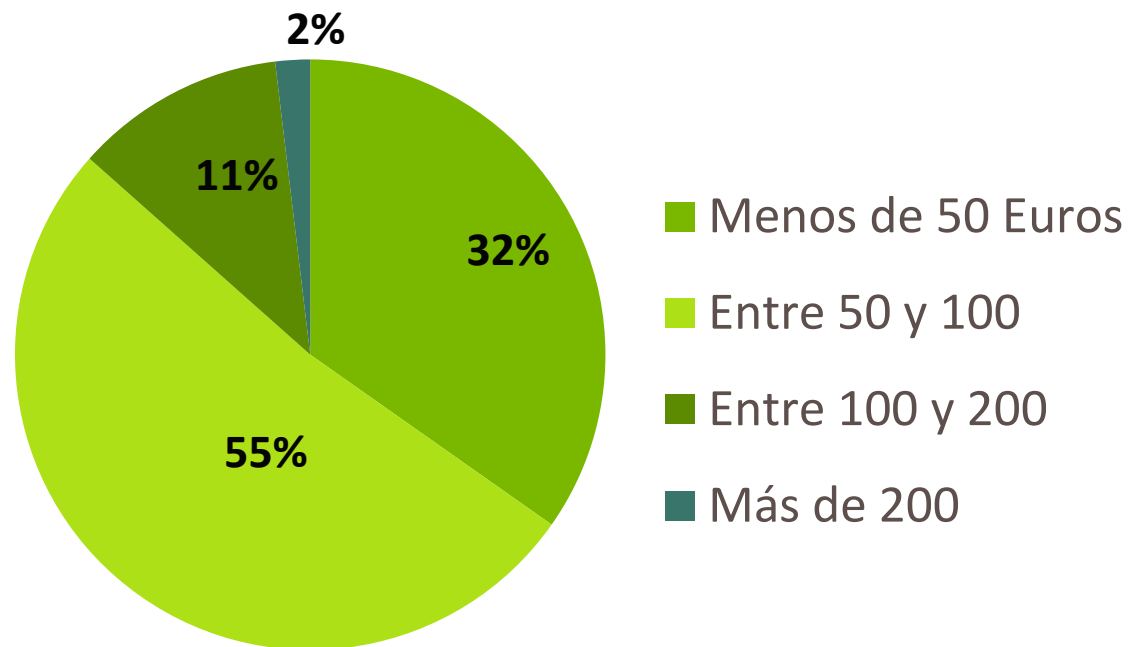
¿Compras algún tipo de alimento especial?



¿**Conoces** alguna **dieta alternativa** a las tradicionales en cuanto a la alimentación y nutrición de las mascotas?

Dieta Alternativa	2019 %
No conozco ninguna dieta alternativa	46%
Dieta BARF (basada en carne y huesos crudos)	44%
Alimentación vegana / vegetariana	16%
Mezcla de comida casera con alimento para animales (comprado ya hecho, no elaborado)	15%
Platos de comida humana reconvertidos	7%
Otros (Se menciona Dieta YUM y comidas caseras / naturales)	4%

¿Cuánto gastas **AL MES** en **COMIDA** para tu mascota?



MEDIA: 69,98€ / mes

2018: 68,65€ / mes

¿Qué tipo de accesorios tiene tu mascota?

Accesorios	2019 (%)
Para que juegue	82%
Para maximizar su bienestar	63%
Los que necesita específicos para su tamaño/ raza/ especie	33%
Caprichos que no necesita pero me gusta regalárselos	29%
Los justos y necesarios para su correcto cuidado	25%
Otros	2%



¿Con qué criterio eliges un accesorio para tu mascota?

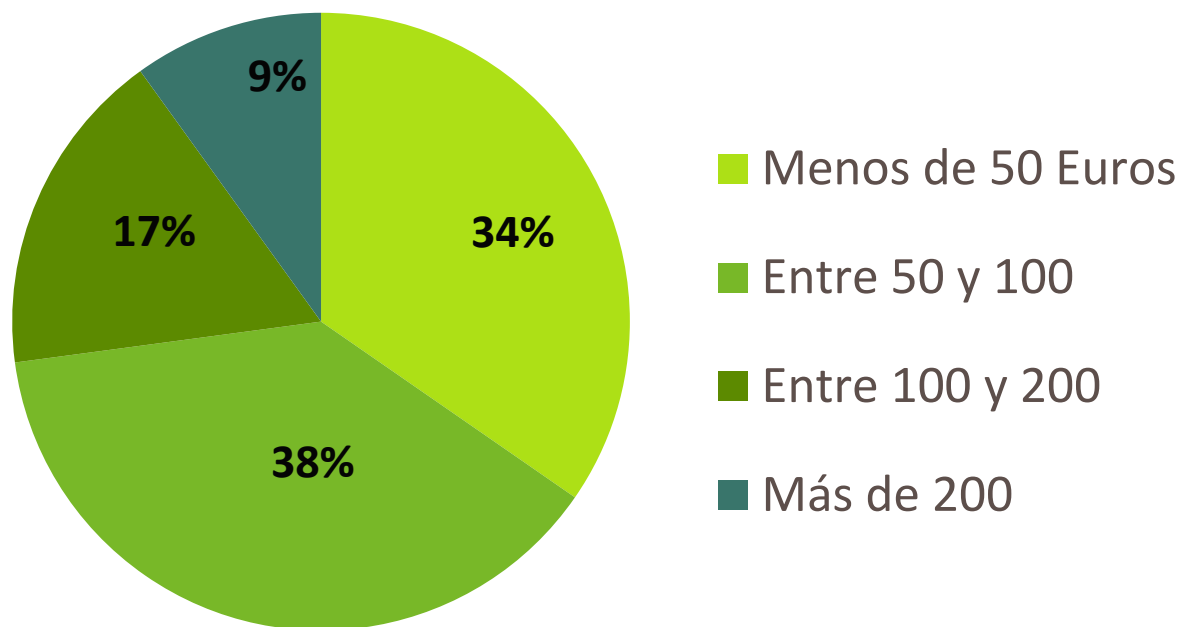


Criterios	2019 (%)
Jugabilidad/ diversión	73%
Calidad del Producto	64%
Necesidad	64%
Precio	38%
Marca	7%
Excentricidad/ rareza	3%
Otros	3%

¿Dónde compras los accesorios?

Lugar de Compra	2019 %	2018 %
Tienda especializada de mascotas	88%	82%
Tiendas online especializadas en mascotas	72%	76%
Supermercados/Hipermercados	15%	19%
Bazares multiproducto no especializados	13%	13%
Tiendas online no especializadas en mascotas	5%	4%
Otro sitio	3%	2%

¿Cuánto **dinero** puedes **gastar AL AÑO** en **ACCESORIOS Y JUGUETES** para tu mascota?



MEDIA: 90€/año

¿Qué es lo que más valoras cuando adquieres un **producto o servicio** para tu mascota?

FACTORES Decisión COMPRA

1. Calidad

2. Relación Calidad-Precio

3. Precio

4. Asesoramiento del Vendedor

5. Marca/fabricante

6. Otros



VETERINARIOS

¿Con qué frecuencia llevas a tu mascota al veterinario?

FRECUENCIA Llevas a tu mascota al VETERINARIO	2019 %	2018 %	2017 %
Cada cierto tiempo para chequeo	40% ↓	50% ↓	64%
Solo para cumplir calendario de vacunas	26% ↓	28%	21%
Solo cuando es absolutamente necesario	27% ↑	20%	17%
Solo para cartilla médica y poner chip	3%	1%	0%
Nunca lo he llevado	5%	0%	0%

¿Están los españoles **dispuestos a pagar** por un seguro veterinario?

El **83%** de los dueños de mascotas conoce la **posibilidad de poder contratar un seguro veterinario**

Interés	2019 %	2018 %
Depende de la cobertura	54%	53%
Depende del precio	37%	36%
Valoraría según el estado de salud de mi mascota	21%	24%
SÍ	25%	23%
NO	11%	12%
Otra razón	4%	5%

¿Cumples el calendario de vacunación de tu mascota?

Cumple con calendario de vacunación	2019 %
SÍ	95%
De vez en cuando	2%
NO	1%
A mi mascota, por su tipología, no le hacen falta vacunas	1%
No lo sé / No estoy al tanto	1%

¿Cuáles son los **mayores beneficios** que se obtienen al tener una mascota?

Beneficios Emocionales:
Cariño, Afecto y Compañía

Beneficios Físicos:
Actividad Física



¿Cuál es la **edad recomendada** o ideal para tener una mascota a efectos de **educación**?

EDAD	2019 %
Entre 0-5 años	15%
Entre 6-10 años	49%
Entre 11-15 años	17%
Entre 16-20 años	6%
Más de 21 años	13%
Edad Media	10,3 Años



Edad Media: **10 años**

Principales problemas tratados por veterinarios

	Perros	Gatos
1	Dermatológicos	Gástricos
2	Gástricos	Parásitos
3	Parásitos	Dermatológicos



Quando preguntamos a los **VETERINARIOS** sobre lo que gastan los dueños...
 ¿Cuánto **dinero** gasta de media cada dueño de mascota **al año en servicios veterinarios** por cada una de ellas?

GASTO (€)	2019	2018	2017
Menos de 100 Euros	4%	10%	12%
Entre 100-200 Euros	38%	17%	12%
Entre 200-500 Euros	40%	59%	52%
Entre 500-1.000 Euros	15%	14%	20%
Más de 1.000 Euros	2%	0%	4%
Media	€334 ←	€340 ←	396€
<i>Comparativa con los dueños que dicen gastar en veterinarios...</i>	€352	€354	332€

Gasto medio anual 2019:
334€

A black and white dog with brown patches is sitting in a grassy field. The dog's mouth is open, and its tongue is out. A red frisbee is visible in the foreground. A green rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the word "GASTOS" in white capital letters.

GASTOS

Gasto anual:

COMIDA		839,76 €
ACCESORIOS Y JUGUETES	+	90,00 €
SERVICIOS VETERINARIOS		352,42 €

**GASTO MEDIO TOTAL
POR MASCOTA 2019**

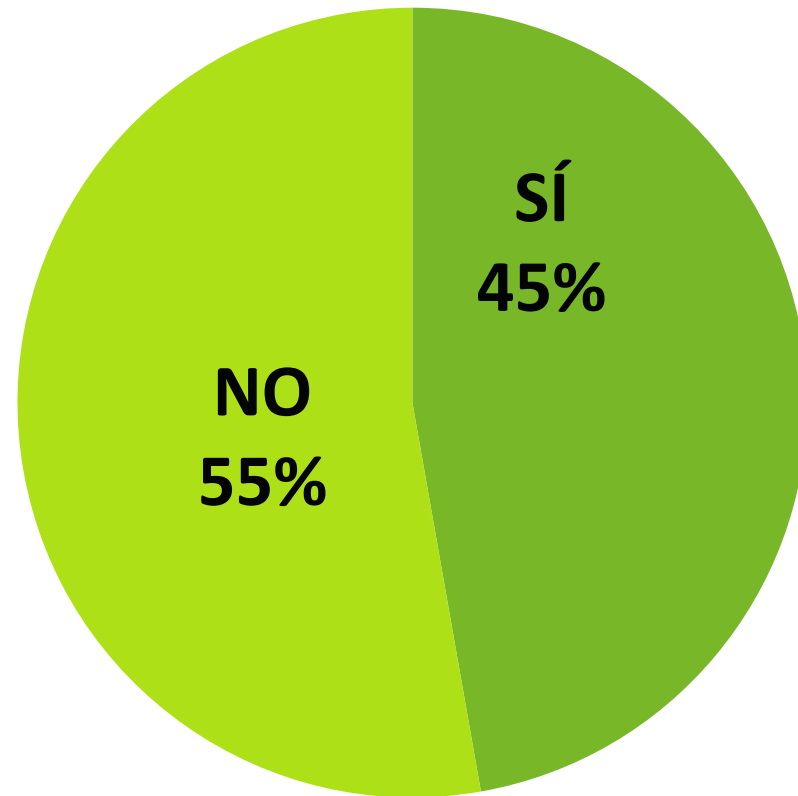
1.282,18 €/año

Incremento de **7,3%** con respecto a 2017

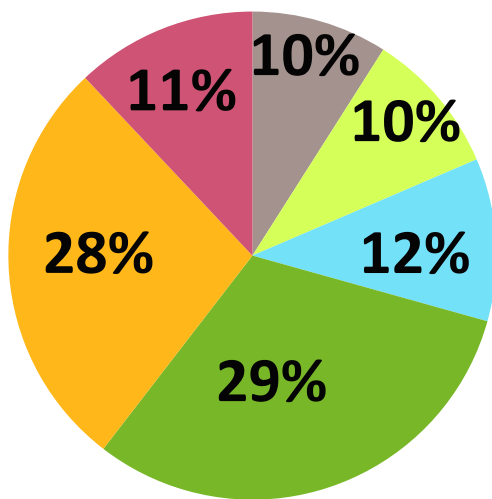
A close-up photograph of two small, brown and white tabby kittens. The kitten in the foreground is looking directly at the camera with its mouth wide open, showing its pink tongue and teeth. The kitten behind it is also looking forward. The background is dark and out of focus.

ASOCIACIONES
PROTECTORAS DE
ANIMALES

¿Colaboran los dueños de mascotas con alguna asociación protectora de animales?



Quienes colaboran con alguna asociación protectora de animales, ¿de qué forma lo hacen?



■ Soy socio y colaboro con lo que puedo aportar

■ Pago una cuota mensual

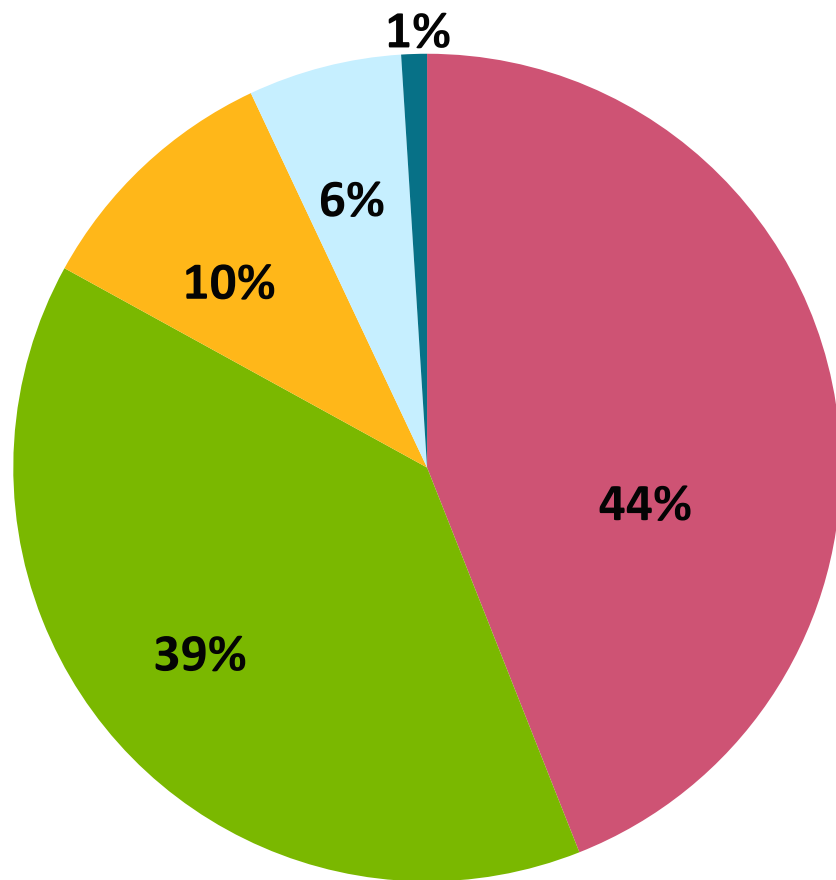
■ Acojo mascotas

■ Apoyo la difusión de acciones en mis RRSS

■ Dono dinero o producto de forma puntual

■ Otros

¿Por qué no te decides a colaborar?



■ No tengo una capacidad económica que me lo permite

■ No tengo tiempo

■ Otro

■ No me considero suficientemente comprometido

■ Creo que no necesitan más ayuda

La **capacidad económica (44%)** junto con la **falta de tiempo (39%)** son los principales motivos para no colaborar

¿Cuáles son los **problemas más importantes** a los que os **enfrentáis como asociación** protectora de animales?

Por orden de importancia:

- 1. Financiación**
- 2. Volumen de Acogida**
- 3. Sobrecarga de Tareas**
- 4. Adecuación de Instalaciones**

¿De dónde **provienen** los **ingresos / recursos económicos** que recibe tu asociación?

Por orden de importancia:

- 1. Donaciones Particulares**
- 2. Cuota de Socios**
- 3. Venta de Productos o Servicios**
- 4. Donaciones de Empresas**
- 5. Instituciones Públicas**



¿Cuánto gasta una asociación protectora por el mantenimiento de cada animal al mes?

GASTO Mensual (€)	2019	2018
Menos de 50 Euros	8%	17%
Entre 50-100 Euros	36%	43%
Entre 100-150 Euros	26%	26%
Entre 150-200 Euros	16%	11%
Más de 200 Euros	13%	3%
MEDIA	119€	94€

Gasto medio mensual
por animal en 2019:

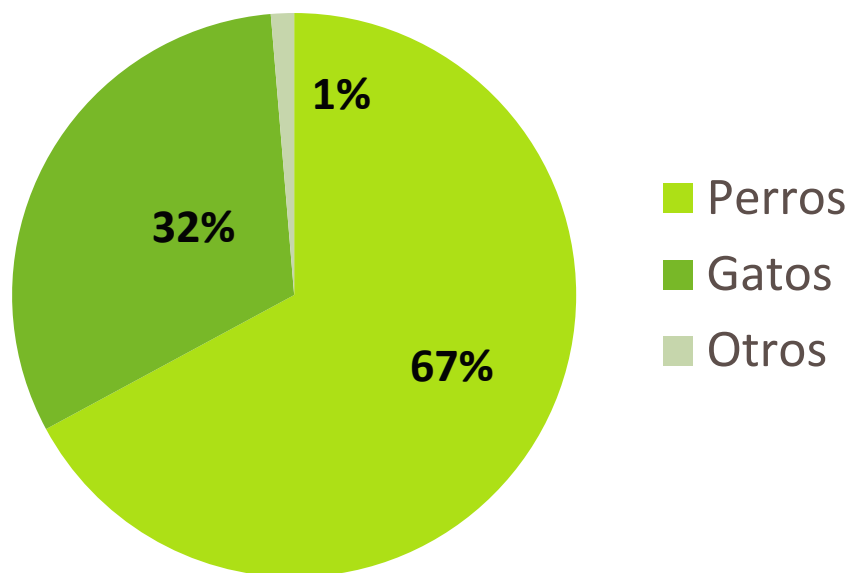
119€

Animales que más se ABANDONAN

ANIMAL	2019	2018
 Perro	64% ↓	71%
 Gato	31% ↑	27%
Otros	5%	2%

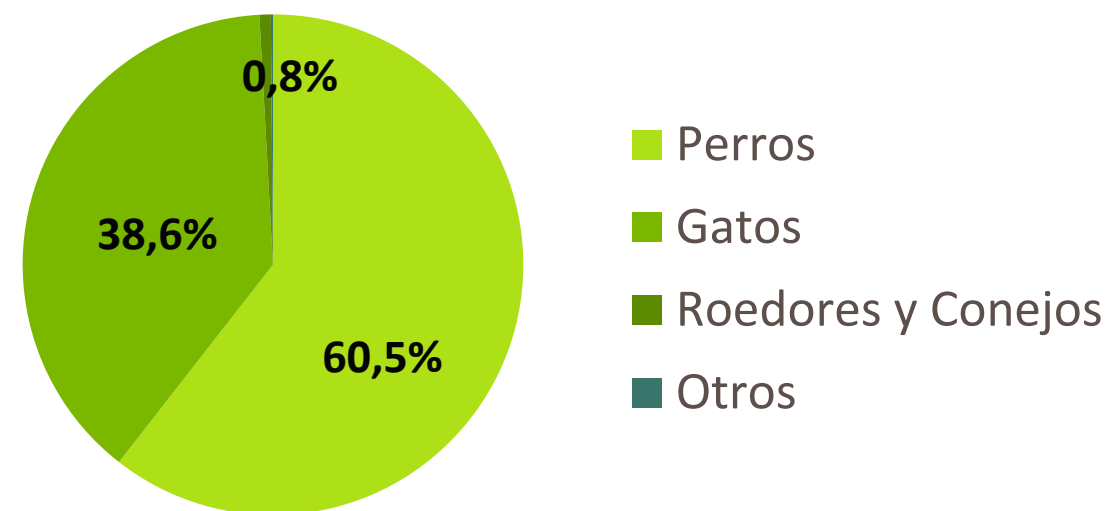
¿Qué cantidad de mascotas **por tipos se adoptan ANUALMENTE** en tu asociación?

2019



8.600 adopciones en las 55 asociaciones que han contestado.
Una media de **156 adopciones por asociación**

2018



10.361 adopciones en las 63 asociaciones que han contestado.
Una media de **164 adopciones por asociación**

BAJA LA TASA DE ADOPCIONES UN 4,88%



MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN

Tiendanimal 